

Adatkezelési tájékoztató

Mantra Communication Kft.

A www.mantracomm.hu weboldal böngészése, illetve a cookie-hozzájárulás megadása egyúttal az alábbi feltételek megismerését és elfogadását is jelenti.

1. Adatkezelő

Az Adatkezelő neve: Mantra Communication Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Társaság)

Cégjegyzékszám: 01 09 939310

Székhely: 1066 Budapest, Teréz körút 8. 1/14A

Képviselője: Kiss Eszter ügyvezető igazgató

E-mail: info@mantracomm.hu

Honlap: www.mantracomm.hu

A tárhelyet a Tárhely.Eu Szolgáltató Kft. (1144, Budapest, Ormánság u. 4.), a domaint a Totalnet Bt. (2626 Nagymaros, Szív u. 8.) szolgáltatja.

2. Az adatkezelés általános szabályai

Jelen adatkezelési szabályzat időbeli hatálya 2021. január 1. napjától visszavonásig tart.

Jelen szabályzat fogalomrendszere megegyezik a 2011. évi CXII. Infotv. 3. § fogalommagyarázataival.

Ez alapján:

- **Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.
- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik;
- **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- **Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3. Az adatkezelés alapelvei

A Társaság adatkezelői tevékenységét a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelően végzi, célja, hogy törvényes és tisztességes módon, az adatkezelés minden szakaszában biztosítsák az adatok pontosságát, gondoskodjanak az érintett személyes adatainak védelméről jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, törlés vagy megsemmisülés esetén. A Társaság adatvédelmi rendszerének felügyeletét az ügyvezető igazgató látja el.

- **Célhoz kötöttség**

A Társaság a személyes adatok gyűjtését csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzi, és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon.

- **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**

A Társaság az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi.

- **Adattakarékosság**

A Társaság az adatkezelést annak céljainak szempontjából megfelelően és relevánsan, és a szükségesre korlátozva végzi.

- Pontosság

A Társaság az adatokat pontosan és naprakészen kezeli.

- Korlátozott tárolhatóság

A Társaság az adatok tárolását olyan formában végzi, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

- Integritás és bizalmasság

A Társaság megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

4. Az adatkezelés célja

- a Társaság tevékenységi körébe eső megbízások teljesítése.
- a megbízások teljesítésével érintett harmadik személyek azonosítása, e személyekkel kapcsolatfelvétel, kommunikáció, megállapodások előkészítése/megkötése,
- a Társaság tevékenységébe bevont, vagy azt elősegítő személyekkel kötött szerződések kötése, teljesítése, elszámolása,
- megbízási díj- és költségelszámolás, számlázás,
- a megbízások nyilvántartása, megbízások kapcsán keletkező dokumentumok kezelése,
- a munkáltatói kötelezettségek teljesítése.

5. A weblap látogatásával kapcsolatos adatkezelés

A www.mantracomm.hu honlap látogatása során Ön hozzájárul az oldalon alkalmazott süti (angolul: cookie) használatához, melynek célja a böngészési élmény javítása.

A www.mantracomm.hu weboldal automatikusan rögzíti a felhasználó számítógépének IP-címét, a látogatás kezdő időpontját, illetve felhasználó a számítógépének beállításától függően a böngésző és az operációs rendszer típusát. Az így rögzített adatok egyéb személyes adatokkal nem kapcsolhatók össze.

Az adatok kezelése kizárólag statisztikai célokat szolgál, valamint a Társaságot mint a weboldal üzemeltetőjét segítik abban, hogy a weboldal szolgáltatásait a felhasználók elvárásainak megfelelően alakítsa ki. Ennek érdekében a Társaság elemezheti a honlap használatát. Társaság a mantracomm.hu látogatása során a látogatói szokások vizsgálatához a Google Analytics rendszert használja, az adatok őrzésének ideje korlátlan. A Google Analytics szolgáltatásról történő leiratkozásra a következő linken van lehetőség: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. A cookie-k által gyűjtött információkat Társaság nem értékesíti, adja bérbe vagy terjeszti egyéb módon harmadik fél számára, kivéve azon szolgáltatások biztosításához szükség

Amennyiben a weboldalon a Társaság külső szolgáltatások segítségével jelenít meg különféle tartalmakat, az olyan sütik tárolását eredményezheti, melyeket nem a Társaság felügyel, így nincs befolyása arra, hogy ezek a weboldalak, illetve külső domainek milyen adatokat gyűjtenek. Ezen cookie-król az adott szolgáltatásra vonatkozó szabályzatok adnak tájékoztatást.

A Társaság a cookie-kat felhasználhatja arra, hogy az érintettek felé a Google és a Facebook útján reklámokat jelenítsen meg. Az adatkezelés emberi beavatkozás nélkül történik.

A felhasználó beállíthatja a sütik kezelését a böngészőjében, melyhez például az www.aboutcookies.org weboldalon található részletes tájékoztató.

Adatkezelés neve	Felhasználása	Jogalap	Megőrzési idő
Kapcsolat (Adatkezelő weboldalon elérhető email címekre beküldött levelek)	Válaszadás, ajánlatadás	Adatkezelőhöz beérkező kérdések, ajánlatkérések feldolgozása és megválaszolása.	A cél megvalósulásáig
Állásajánlat beküldése a kapcsolat e-mail címre	Betöltetlen pozíciók feltöltése	Az állásra jelentkezőkkel történő kapcsolatfelvétel személyes találkozó céljából.	5 év
Session cookie-k	Weboldal	Látogatói élmény és komfort növelése	Látogatás idejére
Funkcionális cookie-k	Statisztikai elemzés	Weboldal javítását, eredményes működését támogató adatok gyűjtése és tárolása külső fél által (Google Analyitcs).	Amíg az adat még releváns.

6. Az érintettek jogai

- Tájékoztatási jog

Tájékoztatás kérhető arról, hogy milyen adatokat, milyen célra, mennyi ideig kezelünk, kinek adjuk át, honnan származnak az általunk kezelt adatok.

- Helyesbítési jog

Ha az adatai változnak, vagy rosszul rögzítettük őket, kérheti adatai helyesbítését, javítását, pontosítását.

- Törléshez, adatkezeléshez és tiltakozáshoz való jog

A jogszabályban meghatározott esetekben kérheti, hogy az általunk kezelt adatait töröljük, az adatkezelést korlátozzuk, valamint tiltakozhat adatai kezelése ellen, ilyen esetben adatait nem kezeljük tovább

- Adathordozhatósághoz való jog

Kérheti, hogy a jogszabályban meghatározott adatait adjuk ki részére, vagy Ön kifejezett kérése és felhatalmazása alapján adjuk át közvetlenül más, Ön által megjelölt szolgáltatónak.

- Hozzájárulás visszavonásához való jog

Amikor adatait hozzájárulása alapján kezeljük, akkor bármikor joga van a hozzájárulását visszavonni, amely azonban nem érinti a hozzájárulása visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűségét.

Az érintettek jogaival kapcsolatos kérelmeket a Társaság székhelyére (1066 Budapest, Teréz körút 8. 1/14A) címzett postai levélben kérjük elküldeni. Kérelem benyújtása esetén 25 napon belül tájékoztatjuk a jogszabályok alapján hozott intézkedésekről.

Az érintett a Társaság adatkezelési eljárásával kapcsolatban panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Hatóság teljes neve: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Honlap: <http://naih.hu>

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Az érintett - választása szerint - bírósági úton is érvényesítheti igényét. A per elbírálása törvényszék hatáskörébe tartozik.

7. Titoktartás

A Mantra Communication Kft. gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatok ne legyenek hozzáférhetők, megismerhetők, megváltoztathatók vagy megsemmisíthetők jogosulatlan személy számára. A Társaság a tudomására jutott valamennyi üzleti titkot a hatályos jogszabályokkal összhangban kezel.

8. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens esetén a Társaság az európai általános adatvédelmi rendelettel (GDPR) összhangban értesíti az adatvédelmi hatóságot és az érintetteket az incidensről való tudomásszerzést követő 72 órán belül. Kivételt képez ez alól, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira nézve.

A Mantra Communication Kft. jogosult az Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan módosítani.

Az Adatkezelési Tájékoztatót a Társaság a www.mantracomm.hu weblapon teszi közzé.